

Příloha č. 1

VNITŘNÍ ŘÁD LŮŽKOVÉHO PRACOVIŠTĚ NÁSLEDNÉ A DLOUHODOBÉ PÉČE

Zdravotnické zařízení, v němž se právě nacházíte, je zařízení následné a dlouhodobé péče. Toto lůžkové zařízení je součástí skupiny MEDICON PRONATAL, poskytující široké spektrum zdravotních služeb. Skupina MEDICON PRONATAL je poskytovatelem ambulantní a lůžkové zdravotní péče, lékařských služeb a dále zdravotních služeb v oblasti reprodukční medicíny.

Děkujeme Vám za důvěru a pevně věříme, že budete s našimi službami spokojeni a přispějeme k vašemu brzkému uzdravení a návratu do domácího prostředí.

Prosíme Vás o spolupráci při poskytování naší péče a dodržování pravidel tohoto vnitřního řádu.

Při přijetí do našeho zdravotnického zařízení je nezbytné ověřit vaši totožnost a plátce zdravotní péče. Je tedy nezbytné poskytnout ošetřujícímu personálu kartičku zdravotní pojišťovny a na výzvu se prokázat dokladem totožnosti. V případě převzetí pacienta od jiného poskytovatele zdravotních služeb je nezbytné ověření údajů poskytnutých tímto poskytovatelem.

K zajištění vašeho bezpečí a prevence záměny pacientů vám bude přiložen nejčastěji na zápěstí identifikační náramek. Personál dle tohoto náramku ověřuje vaši identifikaci při poskytování zdravotní péče.

Pacient je povinen uhradit cenu poskytnutých služeb nehrazených ze zdravotního pojištění, které mu byly poskytnuty na základě jeho souhlasu.

Po dobu pobytu o Vás bude pečovat tým odborných zdravotnických pracovníků (lékaři, sestry, sanitáři a sanitárky, fyzioterapeuti, nutriční terapeuti, případně jiní specialisté) a po celou dobu pobytu v našem zdravotnickém zařízení se na ně můžete s důvěrou obrátit.

Ošetřující lékař stanovuje léčebný postup a je nezbytné dbát pokynů jeho i ošetřujícího personálu. Vzájemnou spoluprací přispějeme k vašemu uzdravování, rekondici a spokojenosti při pobytu. Součástí léčebného pobytu je zajištění správného dietního režimu stravování. Dietu a způsob stravování určuje lékař na základě vašeho zdravotního stavu ve spolupráci s ošetřujícím personálem a nutričním terapeutem.

Chodící pacienti se mohou stravovat u jídelních stolů na společných jídelnách, nechodící a imobilní pacienti mohou využít jídelní plochu, která je součástí patientského stolku nebo přístavný stolek.

Veškeré potraviny podléhající zkáze vyžadující uložení za určitých teplotních podmínek, které jsou vnesené pacientem nebo návštěvou, je nezbytné uložit do chladničky k tomu určené. Většina pokojů je těmito chladničkami pro uložení potravin pacientů vybavena. Potraviny je nezbytné označit jménem

pacienta a datem uložení. Nepopsané jídlo a jídlo s prošlou trvanlivostí bude z hygienických důvodů zlikvidováno ošetřovatelským personálem. Potraviny donesené návštěvami musí odpovídat doporučenému dietnímu režimu. V případě pochybností o možnosti konzumace se obraťte na ošetřující personál.

Vaše osobní věci vám budou uloženy do skříně, patientského stolku nebo centrální šatny – v závislosti na pracovišti. Vždy však máte nezbytně nutné osobní věci k dispozici. Každé lůžko je vybaveno patientským stolem s polohovatelnou jídelní deskou a úložným prostorem. Všechna lůžka v našem zdravotnickém zařízení jsou plně elektricky polohovatelná. V případě poruchy funkčnosti, prosíme, oznamte to ošetřujícímu personálu.

Pro zajištění vašeho osobního komfortu preferujeme použití vlastního pyžama, noční košile. V nezbytném případě je možné použití osobního prádla zdravotnického zařízení.

Cenné věci, šperky, větší obnosy peněz, platební karty nebo zbraně si prosím ponechejte doma. Zdravotnické zařízení nedisponuje bezpečným prostorem pro jejich uložení. V případě doručení důchodu vám můžeme poskytnout bezpečné uložení na pokladně zdravotnického zařízení. Nikdy nenechávejte zaslaný důchod nebo vyšší finanční hotovost a šperky bez vlastního dozoru nebo bezpečného uložení na pokladně či krátkodobě u zdravotnického personálu. Na každé uložení vyjmenovaných věcí vyjma zbraní (tyto uložit nemůžeme) vám bude vydán doklad, kterým se prokážete při vyzvednutí. Dodržení těchto pokynů je předpokladem pro odpovědnost zdravotnického zařízení za škodu na těchto vnesených věcech.

Požívání alkoholických nápojů a kouření je v prostoru zdravotnického zařízení zakázáno.

Návštěvy na pokojích jsou povoleny denně. Doporučené návštěvní hodiny, tak aby nebylo omezeno poskytování zdravotních služeb, jsou od 14:00 do 17:00 hod. V případě potřeby je možné domluvit režim návštěv s ošetřujícím lékařem. Zdravotnické zařízení si vymezuje právo omezit návštěvy pacientů v případě epidemiologicky závažných situací. Návštěvy žádáme o respektování doporučené doby návštěv a respektování pokynů personálu k vykonání návštěvy.

Krátkodobé opuštění oddělení je možné na základě souhlasu ošetřujícího lékaře. Vstup na oddělení je možný po použití zvonku a vpuštění personálem pracoviště. Od 22:00 do 5:00 je noční klid. Ticho, klid a nerušený spánek jsou nezbytnými pomocníky v procesu uzdravování.

Pokud pacient žádá propuštění a jeho zdravotní stav toto z pohledu lékaře neumožňuje, vysvětlí lékař možná rizika a následky. Pokud i tak pacient trvá na svém propuštění, podepíše s ním lékař tzv. REVERZ – odmítnutí péče.

Informace o zdravotním stavu podává výhradně lékař. Informace jsou poskytovány osobám určenými pacientem. Při telefonické komunikaci je nezbytné sdělit heslo pro komunikaci.

K dorozumívání mezi pacientem a sestrou, pro případ přivolání pomoci je na pracovišti instalováno dorozumívací zařízení pacient/sestra. Toto signalizační zařízení je k dispozici u každého lůžka pacienta a také v prostorách sociálního zázemí.

V zařízení je zakázáno používat vnesené elektrické přístroje, vyjma nabíječek pro mobilní telefony a holicí strojky.

V případě vzniku požáru nebo jiné mimořádné události informujte okamžitě personál pracoviště. Dále pak dbejte pokynů personálu.

Pokud požadujete Vy nebo osoba s právem nahlížení nahlédnutí do zdravotnické dokumentace nebo její kopii, je zdravotnické zařízení povinno žádosti vyhovět v zákonem stanovené lhůtě 30 dnů od obdržení žádosti. Za tuto službu má zdravotnické zařízení právo vyžadovat úhradu nákladů s tímto spojených.

V případě nespokojenosti máte právo podat stížnost. Informace o způsobu podání stížnosti naleznete na našich webových stránkách.

Při propuštění do domácího ošetřování Vás lékař poučí o dalším postupu a o nezbytných omezeních (pokud vznikly). V případě propuštění do domácího prostředí Vás lékař informuje o nezbytnosti kontaktovat svého registrujícího praktického lékaře do 3 dnů od propuštění. Zároveň jste vybaven nezbytnými léčivými přípravky, které aktuálně užíváte na dobu 3 dnů, případně receptem na tyto léčivé přípravky.

Pevně věříme, že s našimi službami budete spokojeni. Přejeme Vám brzké uzdravení a návrat do domácího prostředí.

Jiří Adámek

Jednatel společnosti MEDICON Hospitals, s.r.o.